

Sequências de Email — Multiplanos Saúde Acessível

Voz: Institucional (Ageplan, "nós") | **Tom:** Acolhedor, direto, popular

SEQUÊNCIA 1: BOAS-VINDAS E ONBOARDING (3 emails)

Trigger: Imediatamente após assinatura Objetivo: Fazer o assinante USAR o serviço nos primeiros 7 dias

EMAIL 1 — Enviado: Imediatamente após assinatura

Assunto: Bem-vindo(a) ao Multiplanos! Seus próximos 3 passos **Pré-header:** Sua primeira consulta pode ser **ESSA SEMANA**

Olá, {NOME}!

Sua assinatura do Multiplanos está confirmada. A partir de agora, você tem acesso a médicos, exames e dentista aqui no Alto Tietê.

Seus próximos 3 passos:

- 1. Entre no grupo exclusivo de assinantes no WhatsApp** É por lá que você agenda consultas, tira dúvidas e recebe atendimento. [BOTÃO] Entrar no grupo do WhatsApp
- 2. Agende sua primeira consulta** Não espere. Você **JÁ** pode marcar. Fale com nossa equipe no grupo.
- 3. Baixe seu Guia "Minha Saúde em Dia"** Seu calendário de exames por faixa etária + o que pedir ao médico. [BOTÃO] Baixar o Guia (PDF)

Qualquer dúvida, estamos no WhatsApp.

Bem-vindo(a) à Ageplan. Agora você tem acesso à saúde de verdade.

Equipe Ageplan

EMAIL 2 — Enviado: 3 dias após assinatura

Assunto: {NOME}, já agendou sua primeira consulta? **Pré-header:** Não deixe pra depois — você já pode usar

Olá, {NOME}!

Faz 3 dias que você assinou o Multiplanos. Já agendou sua primeira consulta?

Se ainda não, esse é o melhor momento. Sem carência, lembra? Você pode marcar **HOJE**.

Como agendar:

1. Entre no grupo do WhatsApp (link abaixo)
2. Diga qual especialidade precisa (clínico geral, dentista, etc.)
3. Nossa equipe te mostra os horários disponíveis
4. Escolha o melhor pra você

Simples assim.

[BOTÃO] Agendar minha consulta pelo WhatsApp

Lembrete: Se você adquiriu o Checkup Express, sua bateria de exames já está disponível. Fale com a equipe pra marcar.

Não deixe pra depois. Você assinou justamente pra não ter que esperar, certo?

Equipe Ageplan

EMAIL 3 — Enviado: 7 dias após assinatura

Assunto: Uma semana de Multiplanos. Como está sendo? **Pré-header:** Queremos saber se está tudo certo

Olá, {NOME}!

Já faz 1 semana que você é assinante do Multiplanos. Queremos saber: como está sendo?

Se já usou: Ótimo! Esperamos que a experiência tenha sido diferente de tudo que você estava acostumado. Sem fila, sem espera de meses, sem burocracia.

Se ainda não usou: Tudo bem! Mas lembre-se: você está pagando R\$69,90/mês para ter acesso à saúde quando precisar. Que tal aproveitar e pelo menos fazer aquele checkup básico que você adia há anos?

[BOTÃO] Quero agendar agora

Uma última coisa: Conhece alguém que também precisa de acesso à saúde acessível? Indique o Multiplanos e **ganhe 1 mês grátis** quando seu indicado assinar.

[BOTÃO] Indicar pelo WhatsApp

Estamos aqui pra você.

Equipe Ageplan

SEQUÊNCIA 2: REATIVAÇÃO (3 emails)

Trigger: Assinante que não agendou nenhuma consulta em 30 dias Objetivo: Reengajar antes do cancelamento

EMAIL 4 — Enviado: 30 dias sem uso

Assunto: {NOME}, você sabia que pode marcar consulta a qualquer momento? **Pré-header:** Sua assinatura está ativa — use!

Olá, {NOME}!

Percebemos que faz um tempo que você não agendou nenhuma consulta pelo Multiplanos.

Queremos garantir que você saiba: **sua assinatura está ativa e você pode usar a qualquer momento.**

Talvez você esteja bem de saúde e não precisou. Ótimo! Mas que tal aproveitar pra:

- Fazer um checkup geral (faz quanto tempo?)
- Tirar aquele sangue que você adia há meses
- Resolver aquela dor de dente que incomoda de vez em quando
- Levar seu filho naquele médico que você queria

Prevenção é mais barato que emergência. E você já está pagando por isso.

[BOTÃO] Agendar uma consulta agora

Estamos no WhatsApp se precisar de ajuda.

Equipe Ageplan

EMAIL 5 — Enviado: 45 dias sem uso

Assunto: Você está pagando R\$69,90/mês. Está aproveitando? **Pré-header:** 3 coisas que você pode fazer ESSA SEMANA com seu plano

Olá, {NOME}!

Faz mais de um mês que você não usa o Multiplanos. Entendemos que às vezes a correria do dia a dia não deixa.

Mas você está pagando R\$69,90/mês. Seria uma pena não usar, né?

3 coisas que você pode fazer ESSA SEMANA:

1. **Checkup básico** — Passe no clínico geral e tire sangue. Descubra como está sua glicemia, colesterol e hemograma. Melhor prevenir.
2. **Dentista** — Aquela limpeza que você não faz há anos. Ou aquela dorzinha que você ignora. Resolve em 1 hora.
3. **Leve alguém da família** — Seu filho, sua mãe, seu marido. Aproveite que o plano tá ativo.

[BOTÃO] Quero agendar

Qualquer dúvida, estamos no WhatsApp.

Equipe Ageplan

EMAIL 6 — Enviado: 60 dias sem uso

Assunto: {NOME}, precisamos conversar **Pré-header:** Antes de você pensar em cancelar...

Olá, {NOME}!

Esse email é simples e direto.

Faz 2 meses que você não usa o Multiplanos. E talvez você esteja pensando: "será que vale a pena continuar pagando?"

Antes de tomar qualquer decisão, queremos te lembrar de algo:

Uma consulta particular custa R\$300. Você pagou R\$139,80 em 2 meses de Multiplanos. Se você usar UMA ÚNICA VEZ, já economizou R\$160.

E se você cancelar e precisar de um médico mês que vem? Volta à estaca zero: SUS com fila de 2 meses ou particular de R\$300.

Nossa sugestão: Agende uma consulta essa semana. Faça aquele checkup. Tire suas dúvidas com um médico. Você já está pagando — use.

[BOTÃO] Agendar agora mesmo

Se ainda assim quiser cancelar, é só nos chamar no WhatsApp. Sem multa, sem drama.

Mas a gente prefere te ver no consultório do que no cancelamento.

Equipe Ageplan

SEQUÊNCIA 3: INDICAÇÃO (1 email)

Trigger: 14 dias após primeira consulta realizada Objetivo: Gerar indicações (boca a boca)

EMAIL 7 — Enviado: 14 dias após 1ª consulta

Assunto: Gostou do Multiplanos? Indique e ganhe 1 mês grátis **Pré-header:** Cada indicação = 1 mês sem pagar

Olá, {NOME}!

Você já usou o Multiplanos e viu como é diferente: sem fila, sem espera de meses, sem gastar fortunas.

Agora queremos te dar um presente: **cada pessoa que você indicar e assinar, você ganha 1 MÊS GRÁTIS.**

Indicou 3 pessoas? 3 meses sem pagar. Indicou 5 pessoas? 5 meses.

Como funciona:

1. Compartilhe seu link pessoal (abaixo) com amigos e família
2. Quando a pessoa assinar usando seu link, você recebe o crédito
3. O desconto é aplicado automaticamente na sua próxima mensalidade

[BOTÃO] Compartilhar meu link de indicação

Pense em quem você conhece que:

- Depende do SUS e espera meses
- Não tem plano e se desespera quando alguém fica doente
- Adia exames e consultas por falta de grana

Essas pessoas precisam saber que o Multiplanos existe!

Equipe Ageplan — Cuidando da saúde do Alto Tietê

RESUMO DAS SEQUÊNCIAS

| Sequência | Emails | Trigger | Objetivo |
|--------------|----------|--------------------------|--------------------------|
| Boas-Vindas | 3 | Após assinatura | Usar o serviço em 7 dias |
| Reativação | 3 | 30/45/60 dias sem uso | Evitar cancelamento |
| Indicação | 1 | 14 dias após 1ª consulta | Gerar boca a boca |
| TOTAL | 7 | | |

Métricas de Email

| Métrica | Meta |
|-----------------------|------------------------------|
| Open Rate | >= 35% |
| Click Rate | >= 8% |
| 1ª consulta em 7 dias | >= 50% dos novos assinantes |
| Indicação | >= 20% dos assinantes ativos |